

Opieka stomatologiczna	2015	2016	2017	2018
Prawo do świadczeń zdrowotnych	1179	1447	1268	1626
dostęp do świadczeń zdrowotnych	557	709	735	943
odmowa udzielenia świadczenia zdrowotnego w trybie nagłym	197	236	191	245
czas oczekiwania na udzielenie świadczenia (m.in. ortodoncja i protetyka)	166	224	251	322
proponowanie opłaty za świadczenia będące w katalogu świadczeń gwarantowanych	113	142	131	168
nierespektowanie uprawnień osób posiadających szczególne uprawnienia (np. honorowy zasłużony dawca krwi)	46	69	114	146
odsyłanie do lekarza kierującego (w tym POZ lub specjalisty) celem uzupełnienia skierowania oraz dołączenia wyników badań diagnostycznych	35	38	48	62
standardy i warunki udzielania świadczeń zdrowotnych	622	738	533	683
zastrzeżenia do wykonywanych świadczeń zdrowotnych	423	383	304	390
zachowanie pracowników podmiotu leczniczego i etyka pracownika medycznego	178	198	182	233
warunki udzielania świadczeń zdrowotnych	21	157	47	60
RAWO DO ZGŁASZANIA DZIAŁAŃ NIEPOŻĄDANYCH PRODUKTÓW LECZNICZYCH	0	3	9	12
odmowa przyjęcia zgłoszenia o niepożądanych skutkach zastosowania wyrobu medycznego	0	3	9	12
PRAWO DO TAJEMNICY INFORMACJI ZWIĄZANYCH Z PACJENTEM	5	11	9	12
udostępnienie informacji osobom nieuprawnionym	5	11	9	12
Prawo do wyrażenia zgody	1	2	1	1
brak uzyskania świadomej zgody na udzielenie świadczenia zdrowotnego	1	2	1	1
Prawo do dokumentacji medycznej	169	209	231	296
odmowa udostępnienia dokumentacji medycznej	148	190	198	254
zastrzeżenia związane z treścią dokumentacji medycznej	21	19	33	42
Ogółem sygnałów telefonicznych dotyczących stomatologii	1355	1672	1518	1947